

La minute révélation

Intelligence émotionnelle : l'aptitude qui change le travail sans faire de bruit

Il y a une scène que vous connaissez.

Une réunion "simple" au départ. Les faits sont là. Les options aussi. Et pourtant... ça coince. Pas parce que les gens manquent d'intelligence.

Parce qu'une partie du système est saturée : **tension, non-dit, peur de se tromper, agacement, fatigue**. Alors la qualité des décisions baisse, les interprétations divergent, et la coopération devient mécanique.

C'est précisément là que l'**intelligence émotionnelle** cesse d'être un sujet "soft". Elle devient une compétence de performance : **capacité à capter des signaux (en soi et chez les autres) et à réguler sa réponse pour agir juste**

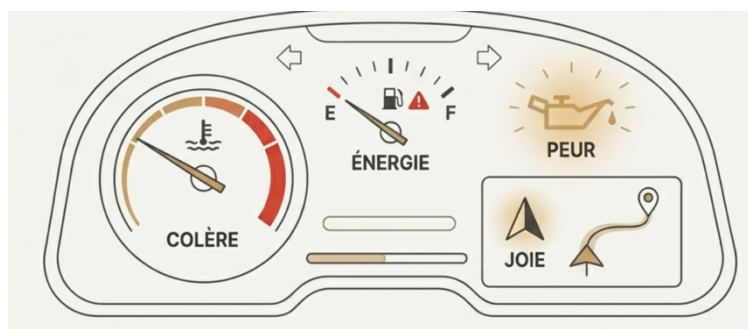


L'émotion n'est pas l'ennemie de la décision : c'est une information

La vision la plus robuste (scientifiquement) considère l'intelligence émotionnelle comme un ensemble d'aptitudes : **percevoir, utiliser, comprendre et gérer** les émotions. On parle souvent du "modèle des quatre branches" de Mayer & Salovey, développé dans la littérature académique. (Voir la synthèse accessible via l'université du New Hampshire : https://scholars.unh.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1319&context=psych_facpub). [UNH Scholars Repository](https://scholars.unh.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1319&context=psych_facpub)

Ce point est profond :

- Une émotion **signale** une valeur touchée, un besoin, un risque, une injustice, une perte de contrôle...
- Si vous la niez, elle revient sous forme de biais, d'agressivité, de retrait, de rigidité ;
- Si vous la reconnaissez, elle peut devenir **un paramètre de pilotage**.



Ce n'est pas "être gouverné par ses émotions". C'est **ne plus être aveugle à ce qu'elles racontent**.

Pourquoi cette compétence "rapporte" (même aux plus rationnels)

Daniel Goleman a popularisé l'idée que l'intelligence émotionnelle est centrale en leadership, notamment dans *What Makes a Leader?* (Harvard Business Review :

<https://hbr.org/2004/01/what-makes-a-leader> ; entrée PubMed : <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10187249/>). [Harvard Business Review+1](https://hbr.org/2004/01/what-makes-a-leader)

Et au-delà de la popularisation, la recherche en organisation a aussi exploré les liens avec la performance : une méta-analyse publiée dans *Journal of Organizational Behavior* examine la relation entre intelligence émotionnelle et performance au travail (Wiley :

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/job.714>). [Wiley Online Library](https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/job.714)

La minute révélation

Traduction "terrain" : quand l'intelligence émotionnelle monte, on observe souvent :

- Moins de frictions invisibles (malentendus, susceptibilités, escalades),
- Plus de coopération réelle (pas juste "du consensus"),
- Une meilleure qualité de décision sous stress (car la régulation évite les réactions automatiques).

3) Votre support IEQ : une carte simple et puissante (Soi / Autres × Conscience / Action)

L'intelligence émotionnelle n'est pas un "bloc". C'est un **parcours**.

Cette architecture correspond étroitement au modèle de compétences de Goleman (4 domaines), largement diffusé (par exemple : <https://danielgolemanemotionalintelligence.com/ei-overview-the-four-domains-and-twelve-competencies/>). danielgolemanemotionalintelligence.com

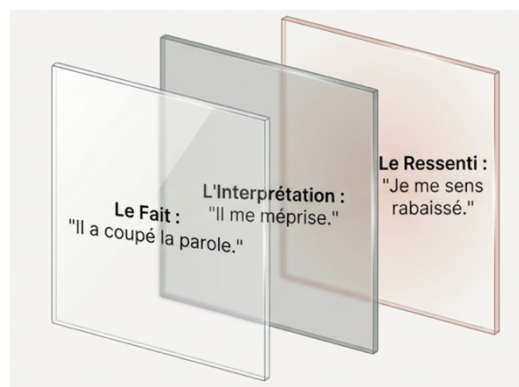
L'EI, c'est ressentir avec discernement, puis choisir sa réponse.

Conscience de soi : "je me lis avant de me justifier"

En profondeur, elle consiste à distinguer :

- Ce qui est un **fait** ("il a coupé la parole"),
- Ce qui est une **interprétation** ("il me méprise"),
- Et ce qui est un **ressenti** ("je me sens rabaissé / en colère / en insécurité").

Ce tri, c'est de la liberté. Sans lui, vous réagissez "à chaud" tout en croyant être rationnel.



Maîtrise de soi : "je ne confonds pas impulsion et direction"

En VRAI, ce n'est pas "se contenir". C'est savoir :

- Quand votre système interne passe en **mode protection** (attaque, fuite, figement),
- Et comment revenir à une réponse alignée avec votre intention.

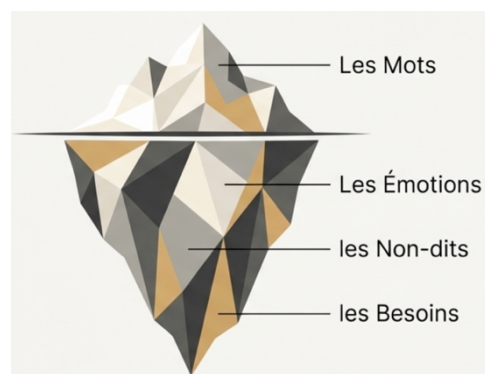
Une équipe ne vous demande pas d'être neutre. Elle vous demande d'être **fiable**.

Conscience sociale : "je capte ce que l'autre n'ose pas dire"

En profondeur, c'est la compétence qui transforme une interaction :

- Repérer une hésitation, un retrait, une tension de voix,
- Comprendre que "tout va bien" peut vouloir dire "je ne me sens pas en sécurité pour parler",
- Ajuster votre posture pour restaurer une conversation possible.

Ce n'est pas deviner. C'est **prêter attention** et vérifier.



La minute révélation

Gestion des relations : "mettre l'intelligence au service des résultats"

C'est le domaine où l'EI devient opérationnelle sans devenir manipulatrice :

- Créer des conditions de désaccord utiles (sans humiliation),
- Réparer une relation après tension,
- Obtenir un engagement clair sans pression toxique.

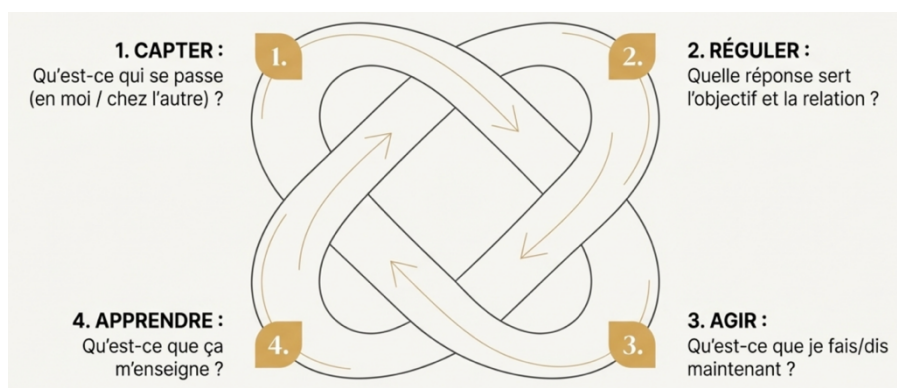
Le marqueur d'une bonne gestion des relations n'est pas "tout le monde s'aime".

C'est : **on peut se dire les choses, et produire ensemble.**

4) Le vrai changement : passer de "je ressens" à "je choisis"

Votre schéma CAPTER → RÉGULER peut se lire comme une maturité :

- **Capter** : "qu'est-ce qui se passe en moi / chez l'autre ?"
- **Réguler** : "quelle réponse sert l'objectif, la relation et la dignité ?"
- **Agir** : "qu'est-ce que je dis / fais maintenant, de manière simple ?"



- **Apprendre** : "qu'est-ce que ça m'enseigne sur mes déclencheurs et mes besoins ?"

C'est là que l'intelligence émotionnelle devient une forme de leadership : non pas l'absence d'émotion, mais **la présence à soi et aux autres, sans pilotage automatique.**

Questions pour vous faire grandir

Dans une interaction récente, **qu'est-ce que vous avez capté trop tard** (chez vous ou chez l'autre) ?

Quand vous êtes sous pression, votre réflexe est plutôt **contrôler, accélérer, ou clarifier** ?

Si vous deviez progresser d'un seul cran cette semaine, ce serait : **mieux capter...** ou **mieux réguler** ?